

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Celem niniejszej Polityki Prywatności i Plików Cookies jest określenie zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych, a także przekazanie informacji w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem przez użytkowników ze strony internetowej www.smakmak.pl, w tym stosowania na stronie internetowej plików cookies – dalej: „**Polityka**”.

Niniejsza Polityka stanowi realizację przez Administratora obowiązków wynikających z art. 12 i 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „**RODO**”.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest SmakMAK Sp. z o.o. z siedzibą w Strzyżewicach (ul. Balonowa 7A, 64-100 Strzyżewice), NIP: 6972197861, KRS: 0000897870, BDO: 000064720 - dalej: „**Administrator**”. Administrator prowadzi stronę internetową znajdującą się pod adresem www.smakmak.pl – dalej: „**portal**” lub „**strona internetowa**”.

II. Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: rodo@smakmak.pl lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej lub listownie na adres siedziby Administratora.

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- 1) udostępnianie użytkownikom portalu treści gromadzonych na stronie internetowej, umożliwienie Państwu korzystania ze wszystkich funkcjonalności portalu; art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- 2) realizacja zawartej z Państwem umowy, a także podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, w tym kontakt z Państwem, w szczególności w celu udzielenia odpowiedzi na zadane przez Państwa pytanie, przesłaną wiadomość, pozostawioną prośbę o kontakt, związane z usługami świadczonymi przez Administratora, w celu nawiązania współpracy lub w celu wykonania umowy; art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- 3) kontakt z Administratorem, w szczególności udzielenie odpowiedzi na zadane przez Państwa pytanie, przesłaną przez Państwa wiadomość, pozostawioną prośbę o kontakt, w tym poprzez pozostawienie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

portalu, niezwiązanych z usługami świadczonymi przez Administratora lub zawartą z Państwem umową – prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest odpowiadanie na zapytania, kierowanie zapytań, jak również dbanie o jakość współpracy z osobami zainteresowanymi;

- 4) spełnienie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności sprawozdawczych, księgowych i archiwizacyjnych; art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
- 5) prowadzenie marketingu bezpośredniego Administratora lub podmiotów z Administratorem powiązanych, w zakresie i formach, na jakie wyrazili Państwo zgodę (np. newsletter dotyczący produktów Administratora) – prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest możliwość rzeczywistego korzystania z odrębnie udzielonych przez Państwa zgód na marketing bezpośredni; art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- 6) obsługa licznika odwiedzin portalu i cele statystyczne, w szczególności analizowanie sposobu korzystania z portalu – prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest zapewnienie możliwości efektywnego rozwoju portalu oraz ulepszania jego funkcjonalności, stabilności oraz szybkości działania; art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- 7) ustalenie, dochodzenie roszczeń przez Administratora i obrona Administratora przed roszczeniami. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Dane osobowe przekazują Państwo dobrowolnie, lecz ich nieprzekazanie uniemożliwi Administratorowi realizację celów wskazanych powyżej.

IV. Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, prawne, księgowo, techniczne, informatyczne lub programistyczne. W szczególności dotyczy to podmiotów, z których serwerów korzystamy, które świadczą nam usługi związane z newsletterem oraz dostawców narzędzi służących do obsługi i analityki portalu, a także podmiotów, za pomocą których realizujemy zawartą z Państwem umowę. Państwa dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom, którym ich przekazanie jest nakazane przez prawo.

V. Okres przetwarzania

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny na realizację celów wskazanych w punkcie III powyżej przy uwzględnieniu zasady maksymalnego możliwego ograniczania zakresu przetwarzanych danych, przy czym:

- 1) dane osobowe przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa;
- 2) dane osobowe przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora będą przechowywane do czasu istnienia celu przetwarzania, nie dłużej jednak niż do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- 3) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) obsługi klientów/kontrahentów (np. obsługi reklamacji);
 - b) zabezpieczenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z zawartych umów;
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- 4) dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody będą przechowywane przez Administratora do czasu jej wycofania; po wycofaniu zgody dane mogą być przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń.

Okres przechowywania danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

VI. Prawa osób, których dane są przetwarzane przez Administratora

W granicach i na zasadach wynikających z RODO, mają Państwo prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
- 2) żądania sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
- 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO);
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 18 RODO);
- 5) przenoszenia swoich danych osobowych (art. 20 RODO);
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 RODO);
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) – mają Państwo prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VII. Podejmowanie zautomatyzowanych decyzji w stosunku do danych osobowych

Administrator nie będzie prowadzić na podstawie Państwa danych osobowych działań podlegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (tj. takich, które są podejmowane bez udziału człowieka).

VIII. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Administrator zasadniczo nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie, dlatego też Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

IX. Pliki cookies

1) Informacje ogólne

Portal nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer strony internetowej i zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, bądź innym urządzeniu użytkownika, przeznaczone do ułatwienia korzystania z portalu.

Portal wykorzystuje pliki cookies w celu rozpoznawania osobistych preferencji użytkownika. Innymi słowy stosowane przez portal pliki cookies pozwalają na rozpoznanie komputera, telefonu, tableta lub innego urządzenia użytkownika w czasie kolejnej wizyty na stronie internetowej i mają jedynie ułatwiać korzystanie z niej, w tym w zakresie:

- dopasowania zawartości portalu do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają urządzenie użytkownika, aby zgodnie z preferencjami użytkownika wyświetlić stronę internetową;
- przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu portalu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony internetowej;
- zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach portalu.

2) Rodzaje plików cookies wykorzystywanych na portalu

W ramach portalu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) **niezbędne pliki cookies** – umożliwiają korzystanie z usług dostępnych na stronie internetowej, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach strony internetowej; mogą służyć do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykrywanie nadużyć w zakresie uwierzytelniania; nie wymagają zgody użytkownika;
- b) **opcjonalne pliki cookies** – z tych plików cookies Administrator korzysta wyłącznie wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę, są to pliki cookies:
 - funkcjonalne pliki cookies – umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej, itp.;
 - analityczne pliki cookies – umożliwiają sprawdzenie liczby wizyt i źródeł ruchu w portalu; pomagają rozpoznać, które strony są mniej lub bardziej popularne, i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie internetowej; dzięki temu Administrator może poprawiać wydajność portalu;

Zgodnie z prawem, Administrator może przechowywać pliki cookies, jeżeli są one niezbędne do działania portalu. Podstawą prawną do stosowania niezbędnych plików cookies jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na tym, aby portal był wyświetlany z zachowaniem wysokiego poziomu jakości i bezpieczeństwa.

Administrator nie stosuje innych rodzajów plików cookies, niż niezbędne, bez zgody użytkownika. Zgoda może zostać wyrażona samodzielnie i w każdym czasie, w tym poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej (za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień). Akceptacja plików cookies nie jest konieczna do korzystania z portalu, jednak jej brak może spowodować, że część funkcjonalności może nie działać poprawnie. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w swojej przeglądarce internetowej. Podstawą prawną do stosowania wyżej wskazanych plików cookies opcjonalnych jest zgoda użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub wycofać swoją zgodę.

3) Okres przechowywania plików cookies

W portalu stosowane są sesyjne i stałe pliki cookies. Poniżej znajdują Państwo więcej informacji o tym, jak długo są one przechowywane:

- a) sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- b) stałe (persistent cookies) – są plikami przechowywanymi w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika; poniżej znajduje się lista plików cookies wraz z okresem ich przechowywania:

Nazwa cookies	Operator	Opis	Czas trwania	Rodzaj pliku cookies
pll_language	Smakmak.pl	Plik cookie pll_language jest używany przez firmę SmakMAK do zapamiętywania języka	1 rok	funkcjonalny

		wybranego przez użytkownika podczas powrotu na stronę internetową, a także do uzyskiwania informacji o języku, gdy nie jest on dostępny w inny sposób.		
ga*	Smakmak.pl	Google Analytics ustawia ten plik cookie w celu przechowywania i liczenia odsłon strony.	1 rok 1 miesiąc 4 dni	analityczny
_ga	Smakmak.pl	Plik cookie _ga, instalowany przez Google Analytics, oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych gości.	1 rok 1 miesiąc 4 dni	analityczny
_GRECAPTCHA	Google.com	Ten plik cookie jest ustawiany przez usługę Google recaptcha w celu identyfikacji botów w celu ochrony witryny przed złośliwymi atakami spamowymi.	6 miesięcy	niezbędny
rc::a	Google.com	Ten plik cookie jest ustawiany przez usługę Google recaptcha w celu identyfikacji botów w celu ochrony witryny przed złośliwymi atakami spamowymi.	stały	niezbędny
rc::f	Google.com	Ten plik cookie jest ustawiany przez usługę Google recaptcha w celu identyfikacji botów w celu ochrony witryny przed złośliwymi atakami spamowymi.	stały	niezbędny

rc::c	Google.com	Ten plik cookie jest ustawiany przez usługę Google recaptcha w celu identyfikacji botów w celu ochrony witryny przed złośliwymi atakami spamowymi.	sesja	niezbędny
rc::b	Google.com	Ten plik cookie jest ustawiany przez usługę Google recaptcha w celu identyfikacji botów w celu ochrony witryny przed złośliwymi atakami spamowymi.	sesja	niezbędny
_fbp	Smakmak.pl	Facebook ustawia ten plik cookie w celu przechowywania i śledzenia interakcji.	3 miesiące	analityczny

4) Zmiana ustawień przeglądarki w zakresie plików cookies

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika.

Użytkownicy portalu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika strony internetowej. Szczegółowe informacje o sposobie obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach używanej przeglądarki internetowej. Pod następującymi linkami znajdują Państwo odpowiednie informacje dla najbardziej popularnych przeglądarek internetowych:

- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>;
- Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;
- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>,
- Opera - <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>;
- Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Administrator informuje, iż wyłączenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w portalu.

Portal może zawierać łącza do stron internetowych administrowanych przez podmioty trzecie, niezależne od Administratora. Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub polityka prywatności związana z ochroną danych osobowych. Administrator zachęca Państwa do zapoznania się z ich treścią.

X. Postanowienia końcowe

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmiany niniejszej Polityki poprzez publikację nowej wersji na swojej stronie internetowej www.smakmak.pl.
3. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 31.07.2024